

**Labo**  
Connect.com

**CAHIER DES EVOLUTIONS**

**VERSION LC03.00**

## Processus de validation

	Date	Prénom Nom
<i>Rédigé par</i>	15/01/2018	Manuela Memin
<i>Validé par</i>	31/01/2018	Bertrand Le Fevre
<i>Approuvé par</i>	31/01/2018	Manuela Memin

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Généralités.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Configuration requise.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Nouvelles fonctionnalités.....</b>	<b>4</b>
3.1	Général.....	4
3.1.1	Annonce sur la page d'accueil.....	4
3.1.2	Avertissement de compatibilité du navigateur.....	5
3.1.3	Gestion des menus.....	5
3.2	Connexion.....	6
3.2.1	Identifiant = adresse e-mail.....	6
3.2.2	Mobilité.....	6
3.2.3	Enregistrement du mot de passe par les navigateurs.....	6
3.2.4	Authentification, déblocage du compte et récupération de mot de passe.....	7
3.3	Création de compte et association de code d'activation.....	9
3.3.1	Affichage du code d'activation en 4-4-2.....	9
3.3.2	Renommage des menus « Mes laboratoires ».....	9
3.3.3	Pré-création et pré-association par le laboratoire.....	10
3.4	Administration du laboratoire.....	14
3.4.1	Administration des comptes.....	14
3.4.2	Outils.....	15
3.4.3	Module Compte rendu : option SMS.....	22
3.4.4	Visibilité du laboratoire.....	23
3.5	Sécurisation, supervision, et optimisation.....	25
3.6	Autres évolutions.....	26
3.6.1	Mon compte.....	26
3.6.2	Autonomie et ergonomie.....	26
3.6.3	Administration.....	26
3.6.4	Smartphone.....	27
3.6.5	Module Multi-SIL.....	27
<b>4</b>	<b>Correctifs.....</b>	<b>28</b>
4.1	Mon compte.....	28
4.2	Mes laboratoires et ma famille.....	28
4.3	Accès aux résultats.....	29
4.4	Mes délégations.....	29
4.5	Administration.....	29
4.6	Conditions générales d'utilisation.....	30
4.7	Smartphone.....	31

## 1 Généralités

Vous trouverez, dans ce document, une présentation des principales évolutions de la version LC03.00 de LaboConnect.

Ce document présente les évolutions et améliorations apportées à LaboConnect. Nos développements s'appuient sur trois axes :

- ◆ Simplification de l'utilisation par les patients : pré-création de compte/pré-association de code d'activation par le laboratoire pour les patients, etc.,
- ◆ Simplification de l'utilisation pour les administrateurs du laboratoire : accès simplifié à certaines fonctionnalités,
- ◆ Visibilité du laboratoire : ajout du nom du laboratoire dans les e-mails envoyés, possibilité de d'afficher un message ou de mettre un lien vers un sondage.

## 2 Configuration requise

LaboConnect est accessible via un navigateur au site internet <https://laboconnect.com>.

La liste des navigateurs compatibles est :



- ◆ Google Chrome 59 et suivants,
- ◆ FireFox 45 et suivants,
- ◆ Microsoft Internet Explorer 11,
- ◆ Microsoft Edge 37 et suivants,
- ◆ Opera 36 et suivants,
- ◆ Apple Safari 7 et suivants.

## 3 Nouvelles fonctionnalités

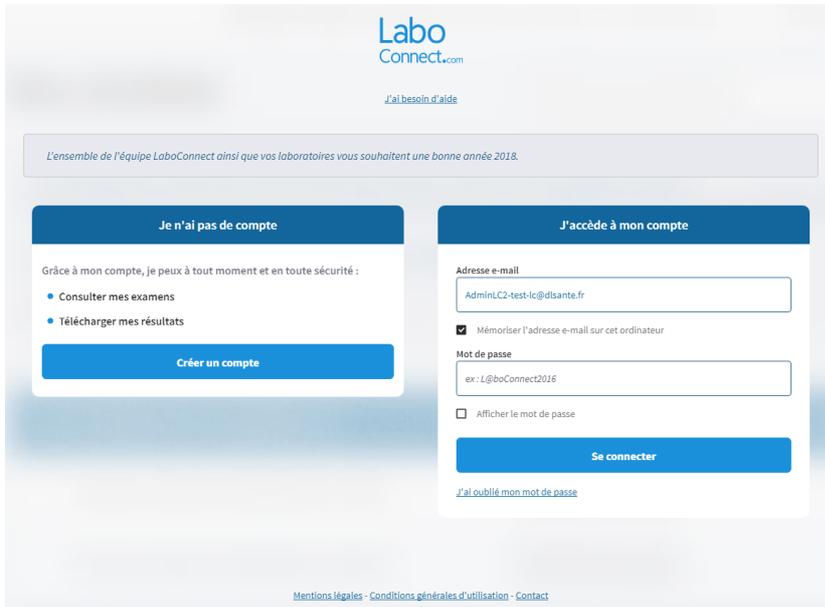
### 3.1 Général

#### 3.1.1 Annonce sur la page d'accueil

Dorénavant, une information gérée par Dedalus peut être affichée sur la page d'accueil du site laboconnect.com.

Selon l'importance du message, celui-ci s'affiche de couleur différente :

◆ Normal



◆ Important

*Le site sera en maintenance le lundi 22 janvier 2018 de 10h30 à 11h30.  
Nous nous excusons pour la gêne occasionnée.  
L'équipe LaboConnect*

◆ Très important

**ATTENTION : Dorénavant, votre identifiant est votre adresse e-mail.**

### 3.1.2 Avertissement de compatibilité du navigateur

Dorénavant, lorsqu'un utilisateur visite le site laboconnect.com, si son navigateur internet n'est pas compatible avec le site ou n'est pas à jour, le message suivant s'affiche :

« Avertissement

Votre navigateur n'est pas compatible. Les navigateurs compatibles sont :

- ◆ Google Chrome 59 et suivants,
- ◆ FireFox 45 et suivants,
- ◆ Microsoft Internet Explorer 11,
- ◆ Microsoft Edge 37 et suivants,
- ◆ Opera 36 et suivants,
- ◆ Apple Safari 7 et suivants. »

### 3.1.3 Gestion des menus

Lors du clic sur un menu général, le premier sous-menu est automatiquement sélectionné pour gagner en fluidité lors de la navigation (le premier sous-menu étant généralement le plus utilisé).

## 3.2 Connexion

---

### 3.2.1 Identifiant = adresse e-mail

---

Pour simplifier la création de compte, dorénavant l'adresse e-mail de l'utilisateur est également son identifiant.

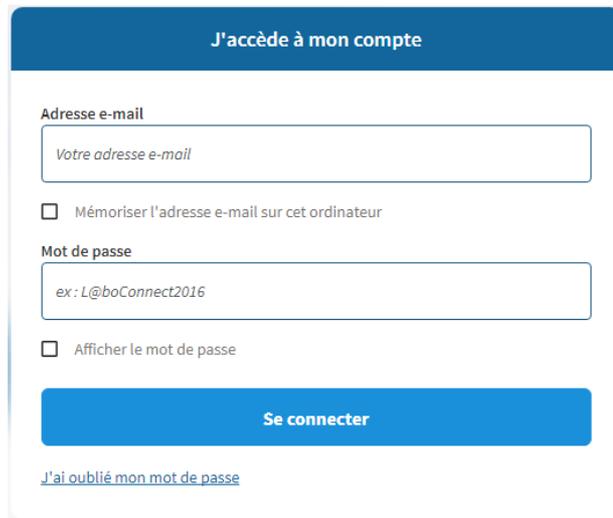


Les utilisateurs qui avaient personnalisé leur identifiant doivent eux aussi s'authentifier à l'aide de leur adresse e-mail.

Afin de les prévenir, le message suivant est affiché sur la page d'accueil du site laboconnect.com :

*ATTENTION :  
Votre adresse e-mail est désormais votre identifiant.  
Pour vous connecter, dans la zone [J'accède à mon compte], vous devez saisir votre adresse e-mail puis votre mot de passe.*

Le libellé du champ, son contenu et la case à cocher ont été modifiés :



### 3.2.2 Mobilité

---

Nous avons remarqué que sur tablette et smartphone, lors de la saisie, la première lettre est souvent mise en majuscule et un espace est souvent ajouté à la fin.

Pour éviter le problème de comparaison avec l'adresse e-mail saisie lors de la création de compte, l'adresse e-mail est comparée en minuscule à celle associée au compte après avoir retiré les éventuels espaces présents avant ou après.

### 3.2.3 Enregistrement du mot de passe par les navigateurs

---

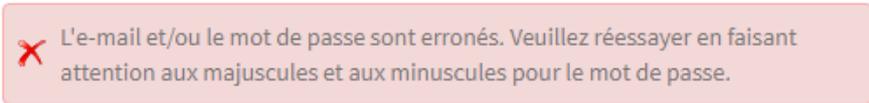
Afin de répondre aux demandes des utilisateurs, l'enregistrement des identifiants d'accès au site laboconnect.com est désormais possible sur les ordinateurs personnels.

La case à cocher **[Mémoriser l'adresse e-mail sur cet ordinateur]** autorise également le navigateur à enregistrer le mot de passe.

### 3.2.4 Authentification, déblocage du compte et récupération de mot de passe

L'accent a été mis sur les messages pour guider au mieux l'utilisateur.

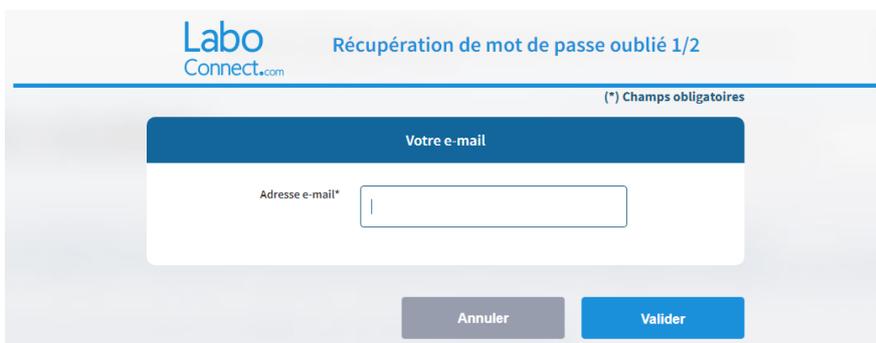
- ◆ Les caractères « espace » saisis avant ou après l'adresse e-mail et/ou le mot de passe sont ignorés.
- ◆ Le message en cas de saisie incorrecte a été modifié pour attirer l'attention sur l'importance de la casse dans le mot de passe :



**X** L'e-mail et/ou le mot de passe sont erronés. Veuillez réessayer en faisant attention aux majuscules et aux minuscules pour le mot de passe.

Ce message s'affiche si l'utilisateur essaie de s'authentifier avec la bonne adresse e-mail mais un mauvais mot de passe.

Pour récupérer son mot de passe, l'utilisateur peut alors utiliser le lien « **J'ai oublié mon mot de passe** » et remplir le formulaire suivant :



Labo Connect.com Récupération de mot de passe oublié 1/2

(\*) Champs obligatoires

Votre e-mail

Adresse e-mail\*

Annuler Valider



Labo Connect.com Récupération de mot de passe oublié 2/2

(\*) Champs obligatoires

Vos données

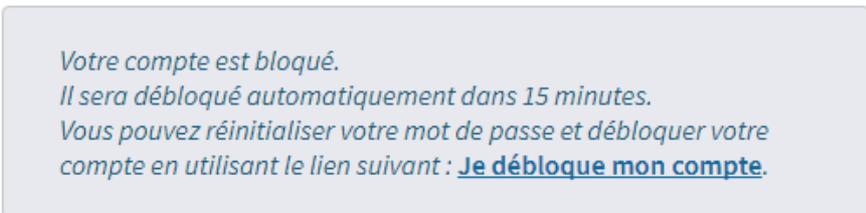
Date de naissance\* JJ MM AAAA

Question\* Quel est votre deuxième prénom ?

Réponse\*

Annuler Valider

A la 6<sup>ème</sup> tentative d'authentification avec un mauvais mot de passe, le message suivant s'affiche sur la page d'accueil dans la zone [J'accède à mon compte] :



*Votre compte est bloqué.  
Il sera débloqué automatiquement dans 15 minutes.  
Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe et débloquer votre compte en utilisant le lien suivant : [Je débloque mon compte](#).*

L'utilisateur doit cliquer sur le lien « **Je débloque mon compte** » ou attendre 15 minutes pour réessayer de se connecter.

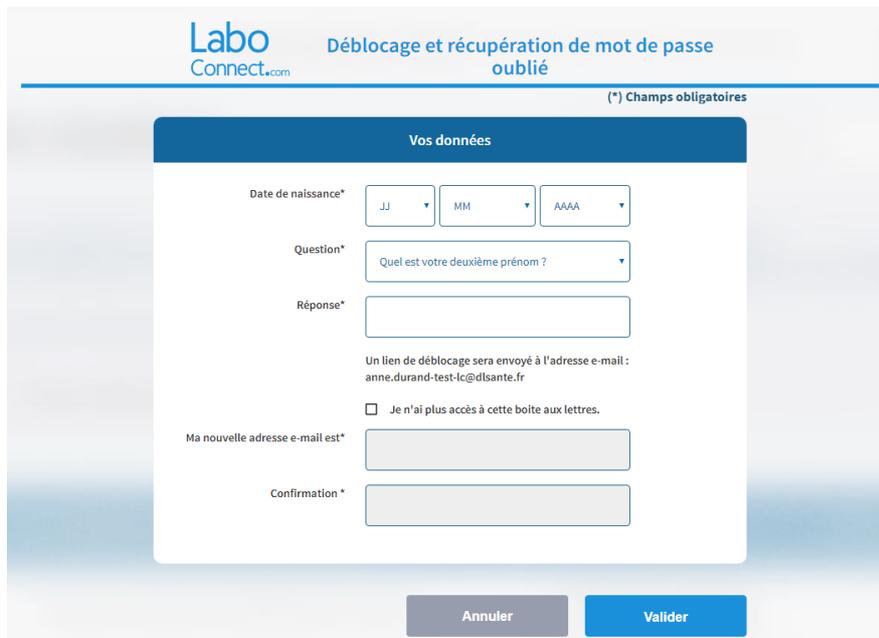
Si au cours des 15 minutes de blocage, l'utilisateur essaie de nouveau de s'authentifier (y compris avec le bon mot de passe), le message suivant s'affiche :



*Votre compte est bloqué.  
Il sera débloqué automatiquement dans 14 minutes.  
Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe et débloquer votre compte en utilisant le lien suivant : [Je débloque mon compte](#).*

S'il utilise le lien « **J'ai oublié mon mot de passe** » situé en dessous du bouton **<Se connecter>**, la page 2 du formulaire de récupération de mot de passe est la même que celle affichée lors du clic sur le lien « **Je débloque mon compte** ».

- ◆ Si l'utilisateur clique sur le lien « **Je débloque mon compte** », le formulaire suivant s'affiche :



Si l'utilisateur a changé d'adresse e-mail (par exemple suite à la fermeture de sa boîte par l'opérateur après un piratage, ...), il peut choisir de recevoir le lien de déblocage sur une autre adresse e-mail en cochant la case [**Je n'ai plus accès à cette boîte aux lettres**].

Bien sûr pour des raisons de sécurité, il doit toujours saisir sa date de naissance et répondre à l'une de ses questions secrètes.

- ◆ Si l'utilisateur a attendu plus de 15 minutes, lors de la prochaine tentative de connexion avec un mauvais mot de passe, le message suivant s'affiche pour le guider vers la récupération de son mot de passe :

Votre compte est débloqué.  
Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez le lien [J'ai oublié mon mot de passe](#).

Ce lien « J'ai oublié mon mot de passe » est équivalent à celui situé en dessous du bouton <Se connecter>.

Dans tous les formulaires, pour réduire le nombre de clics, la liste déroulante [Question] est initialisée avec la 1<sup>ère</sup> question choisie par l'utilisateur.

### 3.3 Création de compte et association de code d'activation

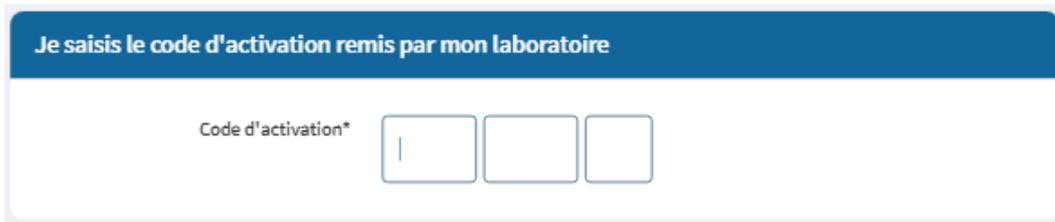
La création de compte et l'association des codes d'activation ont été simplifiées pour les patients, en particulier dans le cas d'une famille souhaitant utiliser le même compte LaboConnect (même adresse e-mail/même mot de passe).

Pour cela, les améliorations suivantes ont été apportées :

- ◆ distinction du code d'activation en l'affichant au format 4-4-2 ,
- ◆ renommage des menus « **Mes laboratoires** »,
- ◆ pré-création et pré-association par le laboratoire.

#### 3.3.1 Affichage du code d'activation en 4-4-2

Le code d'activation (composé de 10 caractères) est demandé sous la forme de trois zones (deux de 4 caractères et une de 2 caractères) sur le principe d'une clef WIFI pour ne pas être confondu avec le mot de passe



Le code d'activation est également affiché sous le format 4-4-2 dans les e-mails.

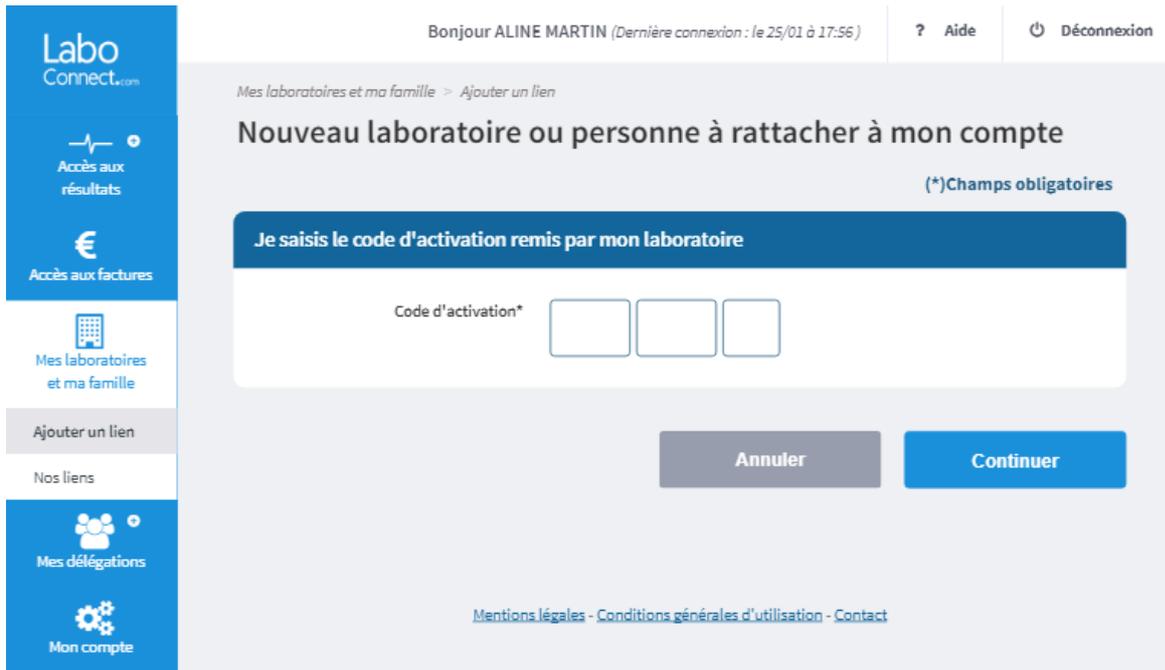


Pour **Odancio**, l'affichage, dans les fenêtres d'Odancio et lors des impressions, s'effectue en 4-4-2 après la date indiquée en **Administration> Communications, etc.> Transmissions des résultats> Diffusion Web, onglet [OPTIONS]** - (fonctionnalité disponible en Odancio 2017R1).

Pour **Alysé et BioWin**, le code d'activation envoyé dans le SMS d'invitation est également affiché en 4-4-2.

#### 3.3.2 Renommage des menus « Mes laboratoires »

Les menus de « Mes laboratoires » et le titre de la page d'ajout d'un code d'activation ont été renommés :



Bonjour ALINE MARTIN (Dernière connexion : le 25/01 à 17:56) ? Aide Déconnexion

Mes laboratoires et ma famille > Ajouter un lien

## Nouveau laboratoire ou personne à rattacher à mon compte

(\*)Champs obligatoires

Je saisis le code d'activation remis par mon laboratoire

Code d'activation\*

Annuler Continuer

[Mentions légales](#) - [Conditions générales d'utilisation](#) - [Contact](#)

### 3.3.3 Pré-création et pré-association par le laboratoire

Si vous renseignez l'adresse e-mail du patient dans son dossier SIL, celui-ci reçoit un e-mail lui permettant selon le cas :

- ◆ de créer et d'associer le code d'activation lors d'une même action,
- ◆ d'associer le code d'activation à un compte existant et d'arriver directement sur la page où il indique ses choix.

#### Pour Alysé et BioWin :



- ◆ l'adresse e-mail doit être renseignée avant la validation biologique du dossier,
- ◆ l'e-mail qui est envoyé par LaboConnect à cette adresse remplace l'e-mail « **LaboConnect : votre code d'activation envoyé par le laboratoire NOM\_LABORATOIRE** » qui était envoyé aux patients pour leur communiquer leur code d'activation.

Lorsque LaboConnect reçoit le code d'activation avec l'adresse e-mail, il vérifie si cette adresse e-mail correspond déjà à un compte LaboConnect.

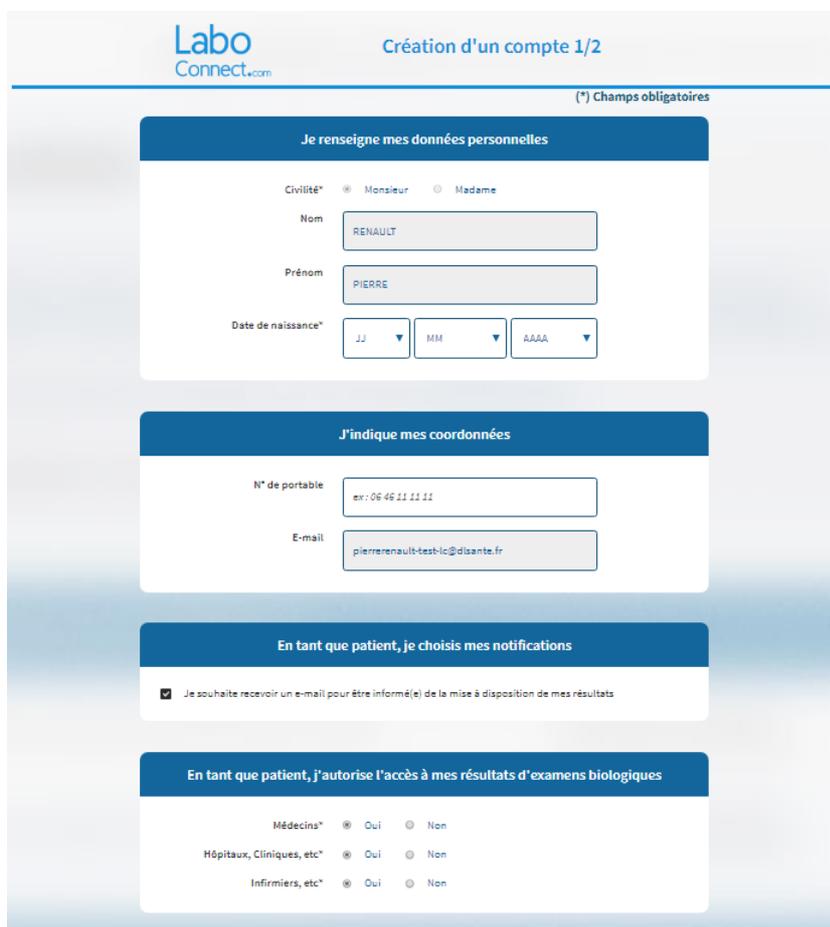
#### 3.3.3.1 L'adresse e-mail ne correspond pas à un compte LaboConnect

Si cette adresse e-mail ne correspond pas à un compte existant sur LaboConnect, il reçoit l'e-mail suivant :

**Exemple :** Patient Pierre RENAULT avec l'adresse e-mail : pierrerenault-test-lc@dlsante.fr



Lorsque le patient clique sur le lien « **Cliquer ici pour le finaliser** », il arrive sur le **formulaire de création** d'un compte LaboConnect (le même que celui accessible via le bouton <Créer un compte> de la page d'accueil du site laboconnect.com mais **pré-rempli** avec les **informations envoyées par le SIL** (Nom, Prénom, adresse e-mail) :



Labo Connect.com

Création d'un compte 1/2

(\*) Champs obligatoires

**Je renseigne mes données personnelles**

Civilité\*  Monsieur  Madame

Nom

Prénom

Date de naissance\* JJ  MM  AAAA

**J'indique mes coordonnées**

N° de portable

E-mail

**En tant que patient, je choisis mes notifications**

Je souhaite recevoir un e-mail pour être informé(e) de la mise à disposition de mes résultats

**En tant que patient, j'autorise l'accès à mes résultats d'exams biologiques**

Médecins\*  Oui  Non

Hôpitaux, Cliniques, etc\*  Oui  Non

Infirmiers, etc\*  Oui  Non

Le patient doit obligatoirement renseigner sa date de naissance.

Lorsqu'il clique sur le bouton <Continuer> pour passer à la page 2/2 du formulaire :

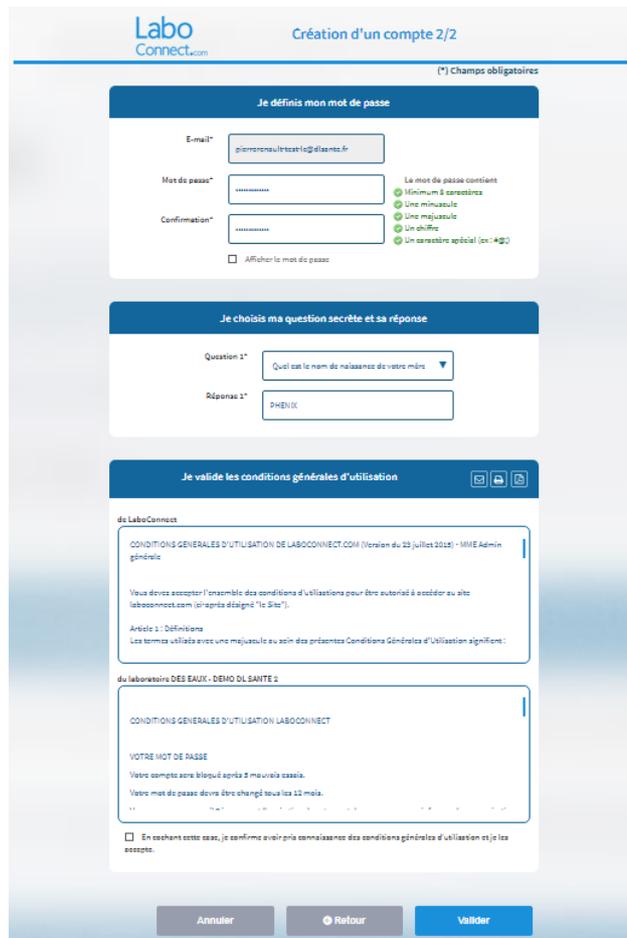
- ◆ Si la date saisie n'est pas la date de naissance connue par le SIL, le message « La date de naissance saisie ne correspond pas à celle communiquée au laboratoire. » s'affiche. L'utilisateur a 3 essais avant de rendre le lien de pré-finalisation obsolète. Tant que le patient n'a pas fait 3 essais erronés, il peut re cliquer sur le lien « **Cliquer ici pour le finaliser** ».

Si l'erreur vient du SIL, il suffit de changer sa date de naissance dans son dossier SIL.



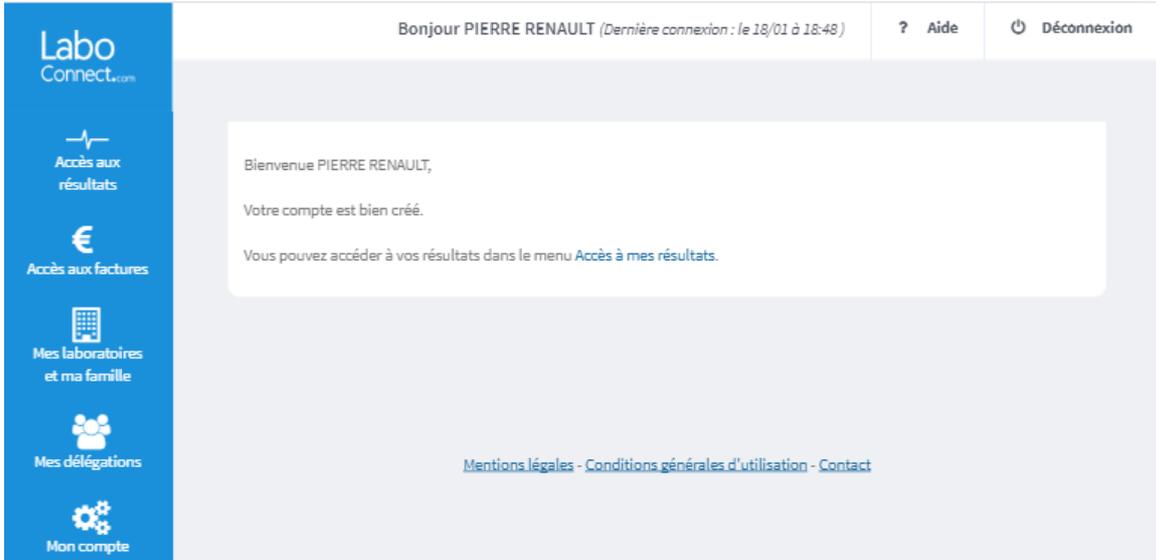
Pour **Alysé** et **BioWin** : il faut également renvoyer le compte rendu pour mettre à jour la date de naissance dans LaboConnect.

- ◆ Si la date de naissance correspond à celle du SIL, il continue sur la page 2/2 où il va choisir son mot de passe, sa question secrète et valider en même temps les CGU de laboconnect.com et du laboratoire :



Lorsqu'il clique sur le bouton **<Valider>** alors :

- ◆ Son compte est créé et est automatiquement « Finalisé » (le patient ne reçoit plus de mail « **LaboConnect : création de votre compte** »),
- ◆ Son code d'activation est automatiquement associé et est à l'état « Actif ».

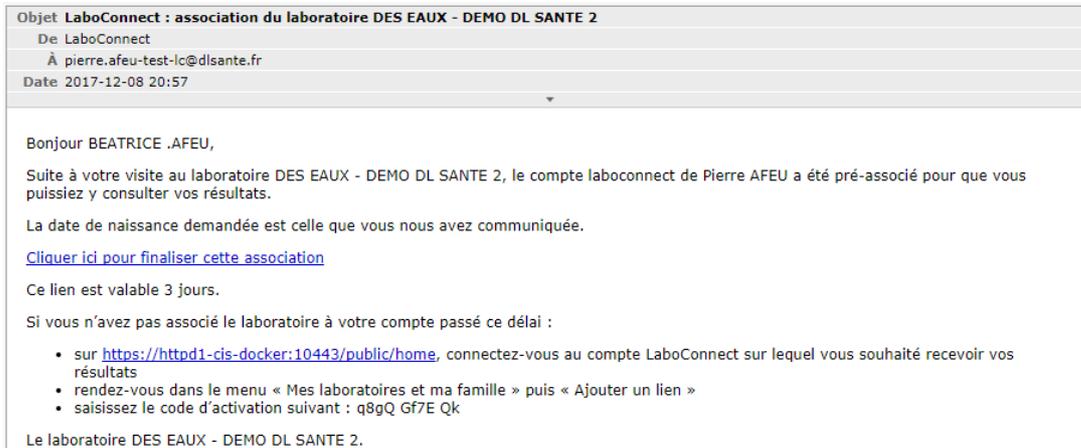


Le lien est visible dans **Mes laboratoires et ma famille > Nos liens**.

### 3.3.3.2 L'adresse e-mail correspond à un compte LaboConnect

Si l'adresse e-mail correspond à un compte existant sur LaboConnect, il reçoit l'e-mail suivant :

**Exemple :** Patiente Béatrice AFEU ayant l'adresse e-mail de son père, qui lui-même possède un compte LaboConnect : pierre.afeu-test-lc@dlsante.fr



Lorsque l'utilisateur clique sur le lien « **Cliquer ici pour finaliser cette association** », il est automatiquement connecté au compte LaboConnect associé à l'adresse e-mail (ici celui de Pierre, le père) et arrive sur le **formulaire de création de lien** avec le laboratoire (le même que celui accessible via **Mes laboratoires et ma famille > Ajouter un lien** après avoir saisi le code d'activation).

Dans notre exemple, le code d'activation est pour Béatrice et le compte est au nom de Pierre, la fenêtre demandant l'identité de la personne à qui appartient le code d'activation est **pré-remplie avec les informations envoyées par le SIL** (Nom, Prénom, nom de naissance de Béatrice). Seule la date de naissance reste à saisir :

- ◆ Si la date saisie n'est pas la date de naissance connue dans le SIL, le code d'activation est ajouté au compte mais est à l'état « En attente »
- ◆ Si la date de naissance correspond à celle du SIL, le code d'activation est ajouté au compte à l'état « Actif »

Bien évidemment, comme l'utilisateur peut :



- ◆ Avoir créé son compte manuellement avant d'avoir cliqué sur le lien « **Cliquer ici pour le finaliser** » de l'e-mail « **LaboConnect : finalisation de votre compte avec le laboratoire NOM\_LABORATOIRE** », le lien est alors automatiquement transformé pour associer le code d'activation au compte qu'il vient de créer manuellement.

Et s'il n'avait pas encore cliqué sur le lien de finalisation contenu dans l'e-mail « **LaboConnect : création de votre compte** », le compte est automatiquement finalisé avec l'association du code d'activation.

- ◆ Avoir associé son code d'activation manuellement, un contrôle est effectué pour ne pas l'associer 2 fois.

## 3.4 Administration du laboratoire

---

L'administration a été revue pour :

- ◆ Répondre aux contraintes réglementaires limitant votre visibilité uniquement aux comptes liés à votre laboratoire ou aux utilisateurs vous ayant communiqué leur adresse e-mail exacte.
- ◆ Vous faciliter les actions principales en vous guidant plus et en créant des bascules entre les menus.

### 3.4.1 Administration des comptes

---

Le menu **Administration des comptes > Autres comptes** a été renommé en **Administration des comptes > Comptes liés à mon laboratoire**.

En effet, comme cela était le cas initialement, vous n'aurez accès par ce menu qu'aux comptes ayant au moins un lien avec votre laboratoire.

Pour mémoire, nous vous avons donné temporairement accès à tous les comptes pour vous permettre de faire les actions suivantes sur les comptes n'ayant pas encore de lien avec votre laboratoire :

- ◆ Débloquer un compte n'ayant pas encore associé le code d'activation que vous lui avez remis,
- ◆ Associer un code d'activation à un compte à la demande d'un client ne sachant pas le faire.

Ces actions peuvent maintenant être réalisées respectivement via les menus **Outils > Débloquer un compte** et **Outils > Associer mon laboratoire**.

La recherche par **[Nom]** et/ou **[Prénom]** ne tient plus compte des majuscules, des minuscules et des accents. Les éventuels espaces présents avant ou après sont également ignorés.



La recherche par **[Nom]** et/ou **[Prénom]** étant plus large qu'une recherche par **[E-mail]** ou **[Code d'activation]**, elle est aussi plus longue.

L'action  a été ajoutée pour vous permettre de basculer en **Outils > Tableau de bord - Code d'activation**, filtré sur les codes d'activation associés au compte.

### 3.4.2 Outils

Les actions [Débloquer un compte] et [Associer mon laboratoire] que vous effectuez régulièrement sur des comptes n'ayant pas encore de lien avec votre laboratoire ont été ajoutées pour limiter l'administration des comptes à ceux liés avec votre laboratoire.

L'ordre des menus a été revu. Les menus les plus utilisés étant placés en premier.

Avant (LC2017-02)	Maintenant (LC03.00)
 <p>Historique et Outils</p> <p>Consultation des traces</p> <p>Outils</p> <p>Tableau de bord - Code d'activation </p>	 <p>Outils</p> <p>Tableau de bord - Code d'activation </p> <p>Débloquer un compte</p> <p>Associer mon laboratoire</p> <p>Consulter les traces</p>



Le sous-menu **Outils** des versions précédentes, peu ou mal utilisé, a été supprimé.

#### 3.4.2.1 Tableau de bord - Code d'activation

La zone [Filtre] a été améliorée :

- ◆ Les libellés [Nom] et [Prénom] ont été renommés respectivement [Nom associé au CA] et [Prénom associé au CA] pour préciser que la recherche se fait sur l'identité liée au code d'activation et non sur celle du compte auquel il est associé.
- ◆ La recherche par [Nom associé au CA] et/ou [Prénom associé au CA] ne tient pas compte de la casse (majuscule/minuscule) et des accents. Les caractères « espace » saisis avant ou après sont également ignorés.
- ◆ La recherche par [E-mail du compte] a été ajoutée pour permettre de retrouver tous les codes d'activation liés au compte correspondant à l'adresse e-mail. Les caractères « espace » saisis avant ou après sont également ignorés.

Bonjour REX1 AdministrateurEAUX2 (Dernière connexion : le 29/01 à 15:29)
? Aide
🔄 Déconnexion

▲ Filtres

Periode

Du  Au

Code d'activation (CA)

Destinataire

Nom associé au CA

Prénom associé au CA

E-mail du compte

Effacer
Rechercher

De nouvelles actions ont été ajoutées pour vous permettre d'agir de manière plus fluide, sur les codes d'activation, elles sont accessibles via le nouveau bouton <...> :

Actions	Description	Action possible selon l'état du code d'activation			
		En attente	Actif	Inactif	Reçu
S'authentifier en tant que	Permet de s'authentifier «en tant que» sur le compte auquel est lié le code d'activation (1).	Non	Oui	Non	Non
Débloquer le compte	Permet de débloquent le compte auquel est lié le code d'activation en basculant sur la fenêtre de déblocage accessible également via <b>Outils&gt; Débloquent un compte.</b>	Oui	Oui	Non	Non
Consulter ses choix	Permet de visualiser les choix de l'utilisateur relatifs au lien avec le laboratoire pour ce code d'activation (2).	Oui	Oui	Non	Non

Actions	Description	Action possible selon l'état du code d'activation			
		En attente	Actif	Inactif	Reçu
Désactiver	Permet de désactiver le code d'activation. Plus aucune information n'est transmise au compte LaboConnect pour ce code d'activation (3).	Non	Oui	Non	Non
Transférer	Permet de transférer le code d'activation vers un autre compte LaboConnect. Une fois le transfert effectué, les données liées à ce code d'activation sont visibles uniquement sur le compte vers lequel le transfert a été effectué.	Non	Oui	Oui	Non

(1) Cette fonctionnalité est équivalente à  « S'authentifier en tant que » en **Administration des comptes** > **Comptes liés à mon laboratoire**.



(2) Cette fonctionnalité est équivalente à  « Associer mon laboratoire » en **Administration des comptes** > **Comptes liés à mon laboratoire** puis <Voir> sur un code d'activation déjà associé.

(3) Dans le cadre de la désactivation du lien, les informations déjà mises à disposition sur le compte restent visibles.

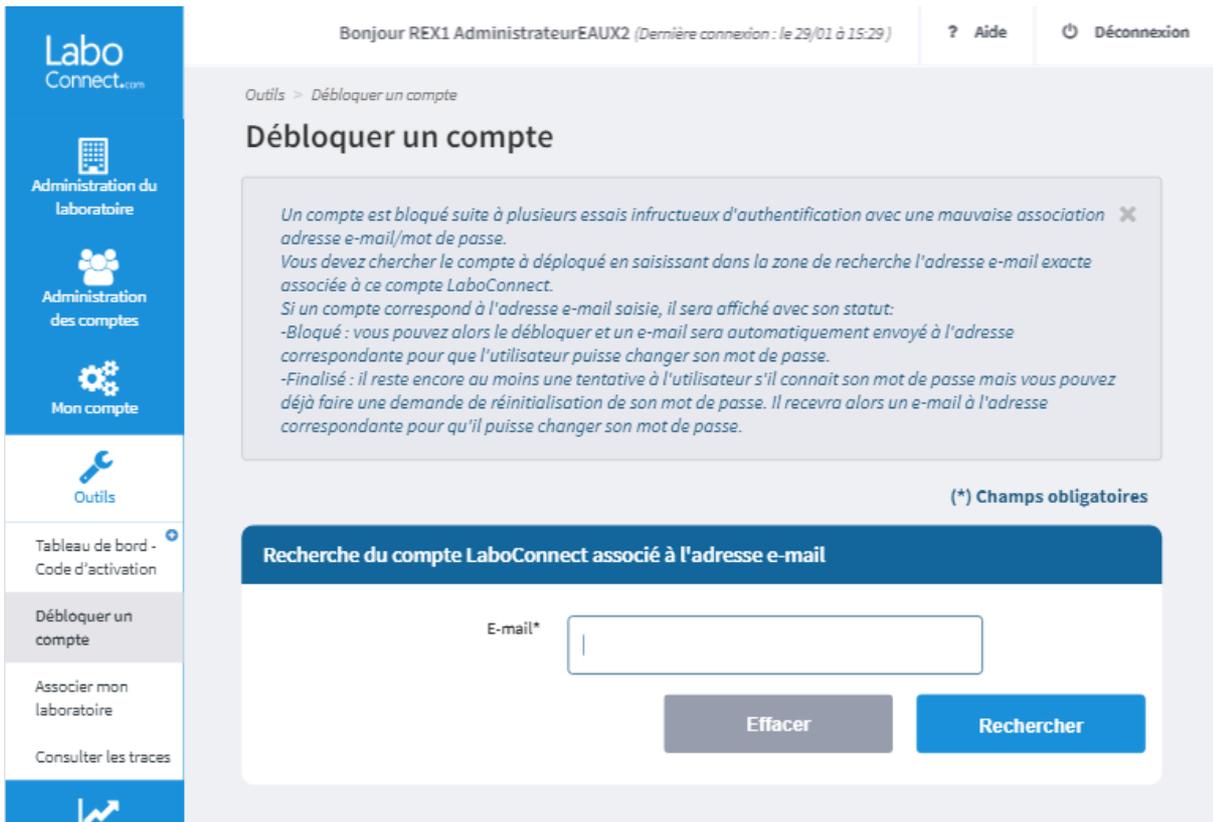


Si vous ne souhaitez plus que ces informations soient visibles, vous devez transférer le code d'activation vers un autre compte LaboConnect.



Nous vous invitons à créer un compte LaboConnect au nom du laboratoire pouvant servir à cet effet en attendant que la personne, à qui correspond le code d'activation, ait créé son compte LaboConnect.

## 3.4.2.2 Débloquer un compte



Bonjour REX1 AdministrateurEAUX2 (Dernière connexion : le 29/01 à 15:29) ? Aide Déconnexion

Outils > Débloquer un compte

### Débloquer un compte

Un compte est bloqué suite à plusieurs essais infructueux d'authentification avec une mauvaise association adresse e-mail/mot de passe. Vous devez chercher le compte à débloquer en saisissant dans la zone de recherche l'adresse e-mail exacte associée à ce compte LaboConnect.

Si un compte correspond à l'adresse e-mail saisie, il sera affiché avec son statut:

- Bloqué : vous pouvez alors le débloquer et un e-mail sera automatiquement envoyé à l'adresse correspondante pour que l'utilisateur puisse changer son mot de passe.
- Finalisé : il reste encore au moins une tentative à l'utilisateur s'il connaît son mot de passe mais vous pouvez déjà faire une demande de réinitialisation de son mot de passe. Il recevra alors un e-mail à l'adresse correspondante pour qu'il puisse changer son mot de passe.

(\*) Champs obligatoires

#### Recherche du compte LaboConnect associé à l'adresse e-mail

E-mail\*

Effacer Rechercher

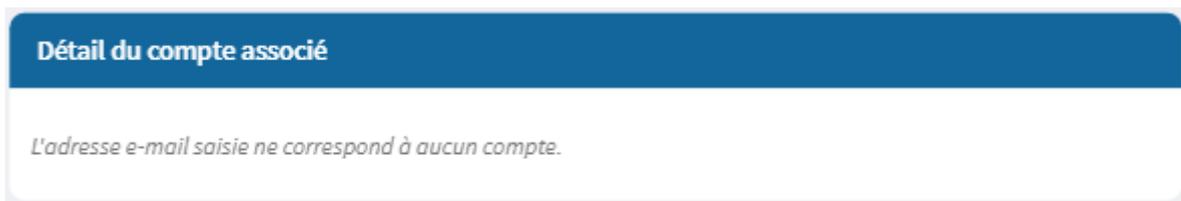
Vous devez saisir l'adresse e-mail exacte pour retrouver le compte LaboConnect associé.



Vous pourrez retrouver le compte même s'il n'a pas encore de lien avec votre laboratoire.

Suite à la recherche, si l'adresse e-mail est associée à :

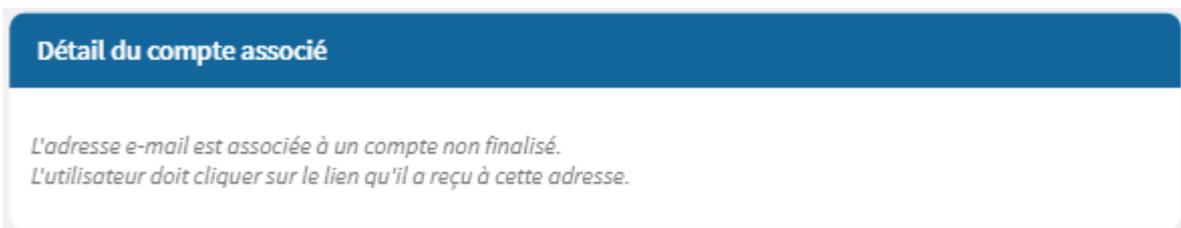
- ◆ aucun compte



#### Détail du compte associé

L'adresse e-mail saisie ne correspond à aucun compte.

- ◆ un compte « Non finalisé »



#### Détail du compte associé

L'adresse e-mail est associée à un compte non finalisé.  
L'utilisateur doit cliquer sur le lien qu'il a reçu à cette adresse.

- ◆ un compte « Finalisé »

### Détail du compte associé

Civilité : Madame  
Prénom : ALINE  
Nom : MARTIN  
Nom de naissance : DUPUIS  
Date de naissance : 01/01/1980  
Adresse : 52, Boulevard Rodin  
92130 Issy-les-Moulineaux  
France  
N° de portable : 0662618839

Compte finalisé

Réinitialiser le mdp

Lors du clic sur le bouton <Réinitialiser le mdp>, un e-mail « **LaboConnect : réinitialisation de votre mot de passe** » est envoyé à l'adresse e-mail pour permettre à l'utilisateur de changer de mot de passe sans avoir à répondre à ses questions secrètes.

- ◆ un compte « Bloqué »

### Détail du compte associé

Civilité : Madame  
Prénom : ANNE  
Nom : DURAND  
Nom de naissance :  
Date de naissance : 09/09/1979  
Adresse :  
N° de portable : 06 01 02 03 04

Compte bloqué

Débloquer

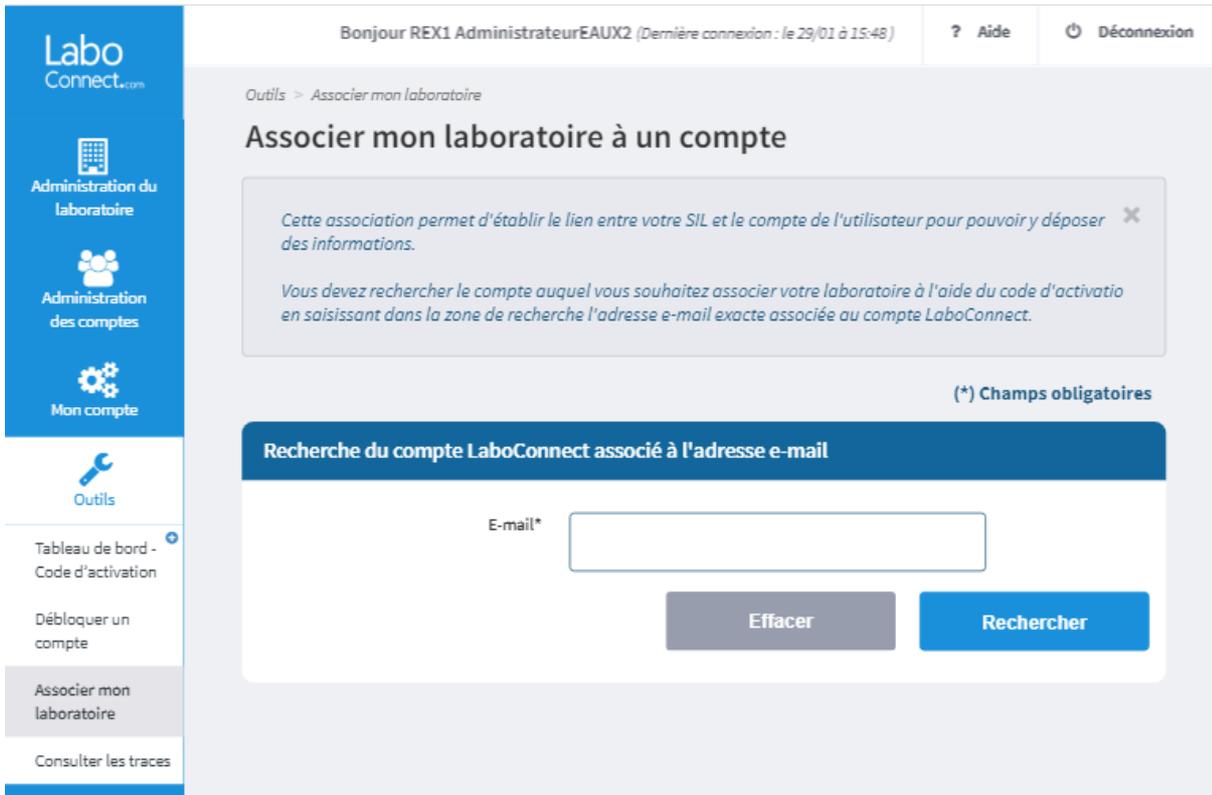
Lors du clic sur le bouton <Débloquer>, le compte est débloqué et un e-mail « **LaboConnect : réinitialisation de votre mot de passe** » est envoyé à l'adresse e-mail pour permettre à l'utilisateur de changer de mot de passe sans avoir à répondre à ses questions secrètes.

Cette fonctionnalité est équivalente à :



- ◆ En **Administration des comptes**> **Comptes liés à mon laboratoire**,  :
  - ◆ « Réinitialiser le mot de passe » sur un compte « Finalisé »,
  - ◆ « Débloquer et réinitialiser le mot de passe » sur un compte « Bloqué ».
- ◆ En **Outils**> **Tableau de bord – Code d'activation**, <...> puis « Débloquer le compte » sur un code d'activation « En attente » ou « Actif ».

### 3.4.2.3 Associer mon laboratoire



The screenshot shows the 'Associer mon laboratoire à un compte' page. At the top, it displays the user's name 'Bonjour REX1 AdministrateurEAUX2' and the last connection time '(Dernière connexion : le 29/01 à 15:48)'. There are links for 'Aide' and 'Déconnexion'. The left sidebar contains navigation options: 'Administration du laboratoire', 'Administration des comptes', 'Mon compte', 'Outils', 'Tableau de bord - Code d'activation', 'Débloquer un compte', 'Associer mon laboratoire', and 'Consulter les traces'. The main content area has the title 'Associer mon laboratoire à un compte' and a sub-header 'Outils > Associer mon laboratoire'. A message box states: 'Cette association permet d'établir le lien entre votre SIL et le compte de l'utilisateur pour pouvoir y déposer des informations.' Below this, it says: 'Vous devez rechercher le compte auquel vous souhaitez associer votre laboratoire à l'aide du code d'activation en saisissant dans la zone de recherche l'adresse e-mail exacte associée au compte LaboConnect.' A note indicates '(\*) Champs obligatoires'. The search section is titled 'Recherche du compte LaboConnect associé à l'adresse e-mail' and features an 'E-mail\*' input field, an 'Effacer' button, and a 'Rechercher' button.

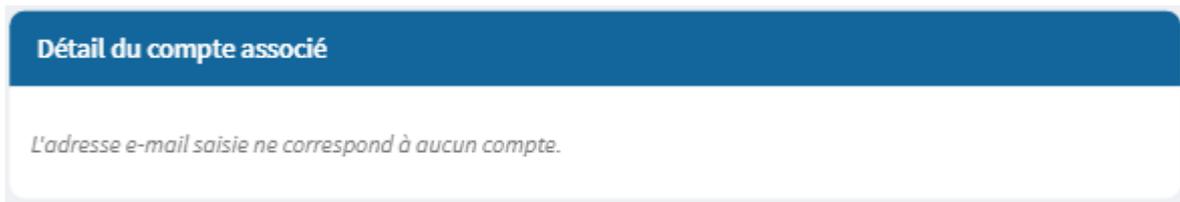
Vous devez saisir l'adresse e-mail exacte pour retrouver le compte LaboConnect associé.



Vous pourrez retrouver le compte même s'il n'a pas encore de lien avec votre laboratoire.

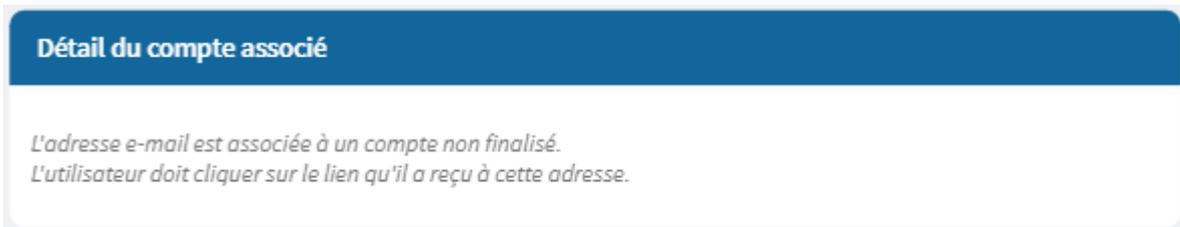
Suite à la recherche, si l'adresse e-mail est associée à :

- ◆ aucun compte



The screenshot shows the 'Détail du compte associé' page with a message: 'L'adresse e-mail saisie ne correspond à aucun compte.'

- ◆ un compte « Non finalisé »



The screenshot shows the 'Détail du compte associé' page with a message: 'L'adresse e-mail est associée à un compte non finalisé. L'utilisateur doit cliquer sur le lien qu'il a reçu à cette adresse.'

- ◆ un compte « Finalisé »

### Détail du compte associé

Civilité : Madame  
Prénom : ALINE  
Nom : MARTIN  
Nom de naissance : DUPUIS  
Date de naissance : 01/01/1980

Adresse : 52, Boulevard Rodin  
92130 Issy-les-Moulineaux  
France

N° de portable : 0662618839

Compte finalisé

**Associer**

Lors du clic sur le bouton <Associer>, vous accédez à la fenêtre d'ajout d'un lien :

Outils > Associer mon laboratoire > Les liens avec mon laboratoire

### Les liens avec mon laboratoire

ANNE DURAND

(\*)Champs obligatoires

#### Ajouter un code d'activation

Veillez saisir le code d'activation\*

**Annuler** **Continuer**

#### ▲ En attente de validation par le laboratoire

Laboratoire : DES EAUX - DEMO DL  
SANTE 2  
5DZ4XATKSh (Patient)  
Pour MARTIN JULIA

Date de début de l'activation :  
Date de fin de l'activation :

**Voir** ...

Trier par : Nom prénom ▼

- ◆ un compte « Bloqué »

### Détail du compte associé

Civilité : Madame  
Prénom : ANNE  
Nom : DURAND  
Nom de naissance :  
Date de naissance : 09/09/1979

Adresse :

N° de portable : 06 01 02 03 04

Compte bloqué

**Associer**

Lors du clic sur le bouton <Associer>, le compte est débloqué et vous accédez à la fenêtre d'ajout d'un lien.



Cette fonctionnalité est équivalente à  « Associer mon laboratoire » en Administration des comptes > Comptes liés à mon laboratoire.

### 3.4.2.4 Consulter les traces

Ce menu a simplement été renommé par homogénéité avec les autres et mis en dernière position car il est à priori moins utilisé que les autres.

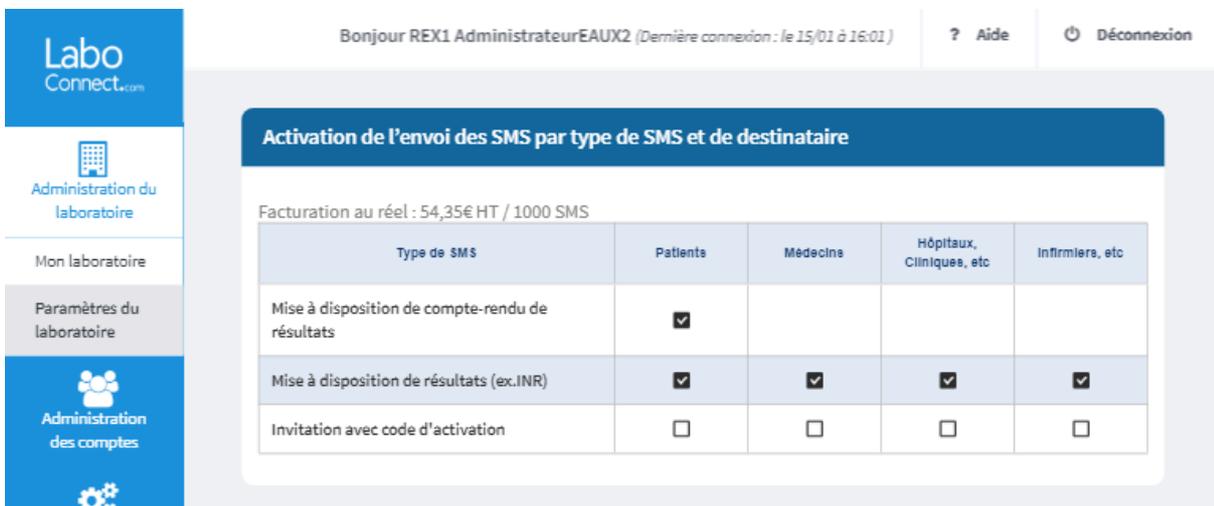
### 3.4.3 Module Compte rendu : option SMS

En Administration du laboratoire > Paramètres du laboratoire, dans la zone [Liste des

modules], cliquer sur l'icône  correspondant au module [Comptes Rendus].

La zone [Activation de l'envoi des SMS] permet de donner accès ou non aux choix relatifs aux SMS pour vos clients.

Ce choix est désormais possible par type de destinataire :



Bonjour REX1 AdministrateurEAUX2 (Dernière connexion : le 15/01 à 16:01) ? Aide Déconnexion

Labo Connect.com

Administration du laboratoire

Mon laboratoire

Paramètres du laboratoire

Administration des comptes

#### Activation de l'envoi des SMS par type de SMS et de destinataire

Facturation au réel : 54,35€ HT / 1000 SMS

Type de SMS	Patients	Médecins	Hôpitaux, Cliniques, etc	Infirmiers, etc
Mise à disposition de compte-rendu de résultats	<input checked="" type="checkbox"/>			
Mise à disposition de résultats (ex.INR)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Invitation avec code d'activation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Rappel

- ◆ [Envoi des SMS de mise à disposition de compte rendu de résultats] permet au patient de choisir de recevoir un SMS lorsqu'un nouveau compte rendu est disponible sur son compte LaboConnect.

Pour Alysé et BioWin, le texte a été modifié pour être plus court :



#### Exemple de SMS

Le dossier NUM\_DOSSIER de ALINE MARTIN réalisé au laboratoire NOM\_LABORATOIRE est consultable sur LaboConnect.

- ◆ [Envoi des SMS de mise à disposition de résultats (ex-INR)] permet au destinataire de choisir de recevoir un SMS l'informant de la mise à disposition d'un résultat d'analyse INR avec un lien vers la visionneuse du message.



Pour Alysé et BioWin, les infirmiers souhaitant recevoir ce type de SMS doivent être des transmetteurs.

- ◆ [Envoi des SMS d'invitation avec code d'activation] permet au laboratoire alimentant LaboConnect via FTP (exemple : Alysé et BioWin) de communiquer le code d'activation à leur client par SMS pour les inviter à créer leur compte LaboConnect.

Ce type de SMS n'est disponible que pour Alysé et BioWin.  
Le texte a été modifié pour être plus court :



#### Exemple de SMS

ALINE MARTIN, le code d'activation à associer à votre compte sur le site laboconnect.com est xxxx xxxx xx. Le laboratoire NOM\_LABORATOIRE



La facturation des SMS s'effectue en fonction du nombre de SMS envoyés. Ainsi, si vous êtes intéressé par cette fonctionnalité, veuillez contacter le service Commercial de Dedalus.

### 3.4.4 Visibilité du laboratoire

---

#### 3.4.4.1 E-mail : ajout de l'identité du laboratoire

Vous nous avez indiqué une perte de visibilité de votre laboratoire dans les échanges avec vos clients utilisant LaboConnect.

Dorénavant, dans tous les e-mails envoyés par LaboConnect qui concerne uniquement votre laboratoire, son nom est indiqué dans l'objet et dans la signature (« Le laboratoire NOM\_LABORATOIRE ») :

- ◆ Pré-création de compte par le laboratoire : « LaboConnect : finalisation de votre compte avec le laboratoire NOM\_LABORATOIRE »
- ◆ Pré-association de compte par le laboratoire : « LaboConnect : association du laboratoire NOM\_LABORATOIRE »
- ◆ Mise à disposition d'un compte-rendu pour un patient : « LaboConnect : votre compte-rendu réalisé au laboratoire NOM\_LABORATOIRE est disponible »
- ◆ Modification d'un compte-rendu après sa consultation : « LaboConnect : une nouvelle version de votre compte-rendu de résultats réalisé au laboratoire NOM\_LABORATOIRE est disponible »
- ◆ Conditions générales d'utilisation du laboratoire : « LaboConnect : conditions générales d'utilisation du laboratoire NOM\_LABORATOIRE »



Dans le champ **[Nom ou raison sociale]**, Ne jamais mettre le mot « Laboratoire ». Celui-ci est automatiquement ajouté lors des différents affichages (à l'écran et dans les e-mails). Dans les exemples ci-dessus NOM\_LABORATOIRE correspond au contenu du champ **[Nom ou raison sociale]**.

#### 3.4.4.2 Message et sondage

Dorénavant, en **Administration du laboratoire > Paramètre du laboratoire**, vous pouvez activer l'affichage d'un message :



Ce message peut être accompagné d'un lien vers un site ou une page web vous permettant de réaliser un sondage.

Il s'affiche :

- ◆ sur la page « Accès aux résultats » aux utilisateurs LaboConnect ayant au moins un lien actif avec votre laboratoire

Message ou sondage (interface "Accès aux résultats")

Activer l'option

Message\* (200 caractères max.)  
 Veuillez trouver ci-dessous un lien vers notre enquête de satisfaction.<br>Merci pour le temps que vous y consacrez. Vos réponses sont précieuses pour nous aider à améliorer nos services.<br>Bonne journée

Lien  
 www.dlsante.fr

Date de fin  
 jj/mm/aaaa

Type d'utilisateur  
 Patient  
 Médecins  
 Hôpitaux, Cliniques, etc  
 Infirmiers, etc

Age de l'utilisateur (inclus) [ ] - [ ]

En jour, délai depuis la dernière mise en ligne de dossier \* [ 99 ]

Suite à la fermeture du message, nombre de jours avant de réafficher le message \* [ 1 ]

Suite au clic sur le lien, nombre de jours avant de réafficher le message \* [ 2 ]

L'affichage de ce message peut-être conditionné :

- ◆ Au type de lien avec votre laboratoire (Patient, Médecin, etc.),
- ◆ A l'âge du propriétaire du compte (calculé en fonction de la date de naissance renseignée dans **Mon compte> Mes données personnelles**),
- ◆ Le délai maximum en jour depuis la dernière mise à disposition d'un compte rendu,
- ◆ Si l'utilisateur avait déjà fermé le message, le nombre de jour avant de le réafficher,
- ◆ Si l'utilisateur avait déjà cliqué sur le lien, le nombre de jour avant de réafficher le message.



- ◆ dans les e-mails de mise à disposition d'un compte rendu envoyés aux patients

Message ou sondage (e-mail de notification de CR disponible)

Activer l'option

Message\* (200 caractères max.)  
 Veuillez trouver ci-dessous un lien vers notre enquête de satisfaction.<br>Merci pour le temps que vous y consacrez. Vos réponses sont précieuses pour nous aider à améliorer nos services.<br>Bonne

Lien  
 www.dlsante.fr

Date de fin  
 31/01/2018

Type d'utilisateur  
 Patient

Age de l'utilisateur (inclus) [ ] - [ ]



L'affichage de ce message peut-être conditionné à l'âge du propriétaire du compte (calculé en fonction de la date de naissance renseignée dans **Mon compte> Mes données personnelles**)

### 3.5 Sécurisation, supervision, et optimisation

---

Afin de sécuriser l'unicité des codes d'activation, LaboConnect réserve des codes d'activation pour chaque serveur SIL.

Des outils ont été mis en place pour surveiller :

- ◆ le fonctionnement interne de LaboConnect (base de données, etc.),
- ◆ la communication entre les SIL et LaboConnect.

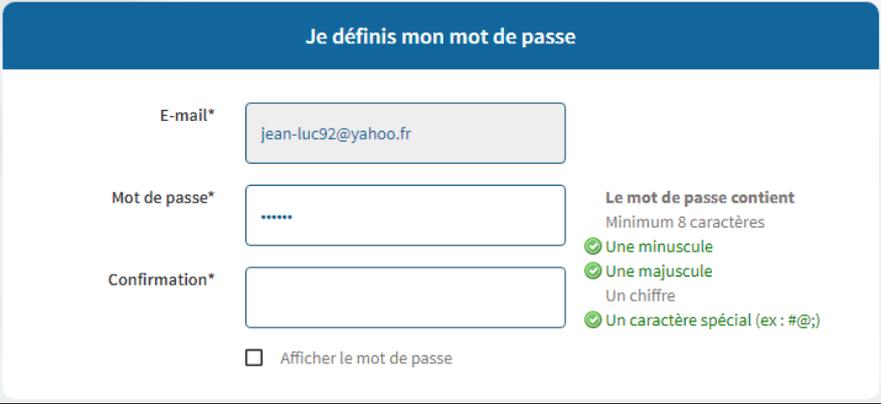
Si un dysfonctionnement est constaté, Dedalus est directement informé par l'hébergeur.

Plusieurs traitements ont été optimisés pour permettre une meilleure gestion :

- ◆ des liens expirés,
- ◆ des actions sur les codes d'activation transférés.

Les tâches planifiées ont été améliorées pour éviter qu'elles ne soient bloquées par un trop grand nombre de données à traiter.

### 3.6 Autres évolutions

Thème	Mantis	Description
<b>3.6.1 Mon compte</b>		
Mot de passe	<a href="#">225244</a>	<p>Lors du choix d'un mot de passe (création de compte, modification de mot de passe), la présentation des contraintes liées au mot de passe a été revue pour mieux accompagner les utilisateurs.</p> <p>Les contraintes sont affichées dès que le focus est dans la zone de saisie du mot de passe. Au respect de la contrainte, celle-ci passe en vert.</p> 
<b>3.6.2 Autonomie et ergonomie</b>		
Information	<a href="#">227054</a>	<p>Lorsque l'utilisateur, utilise le lien <b>[J'ai oublié mon mot de passe]</b> alors qu'il n'a pas encore finalisé la création de son compte, le message suivant s'affiche :</p> <p>« Impossible de modifier le mot de passe. Vous n'avez pas encore finalisé la création de votre compte. Veuillez cliquer sur le lien que vous avez reçu récemment par e-mail. »</p>
Mes délégations	<a href="#">224012</a>	<p>Dorénavant, lors de la création d'une délégation, les caractères « espace » saisis avant ou après l'adresse e-mail sont ignorés.</p> <p>Le message « Adresse email mal formée » indiquant une erreur de format de l'adresse e-mail a été modifié en « L'adresse e-mail n'est pas correcte ».</p>
<b>3.6.3 Administration</b>		
S'authentifier en tant que	<a href="#">225896</a>	<p>Dorénavant, afin de faciliter, vos échanges avec vos clients, lorsque vous vous « authentifiez en tant que », vous visualisez tous les menus.</p> <p>Pour respecter la confidentialité, certains menus vous sont inaccessibles (grisés non cliquables).</p>

### 3.6.4 Smartphone

<p>Icone</p>	<p><a href="#">225152</a></p>	<p>Lors de la création du raccourci, un icône est mis en place :</p> 
--------------	-------------------------------	---

### 3.6.5 Module Multi-SIL

Il permet la communication Alysé / BioWin vers LaboConnect.

<p>Pièces jointes</p>	<p><a href="#">227343</a></p>	<p>Dorénavant, comme certains laboratoires souhaitent mettre à disposition jusqu'à 10 pièces jointes sur LaboConnect pour un dossier, LaboConnect accepte dans ce mode jusqu'à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 11 pièces jointes visibles par tous les destinataires (Patient, Médecins, Transmetteurs) dont l'ordonnance (au lieu de 2 actuellement),</li> <li>▪ 9 pièces jointes visibles uniquement par le patient au lieu de 2 actuellement,</li> <li>▪ 9 pièces jointes visibles uniquement par les médecins et transmetteurs du dossier (donc non visible par le patient) au lieu de 2 actuellement.</li> </ul> <p>            Le nombre et le type de visibilité des pièces jointes dépendent du SIL.  <b>Côté Alysé</b>, l'évolution porte le n° <a href="#">225153</a> Elle nécessite une mise à jour et un paramétrage.         </p>
-----------------------	-------------------------------	--

## 4 Correctifs

Thème	Mantis	Description
<b>4.1 Mon compte</b>		
Date de naissance	<a href="#">226238</a>	<p>Il était impossible de saisir le « 29 février » comme date de naissance. Dès que l'utilisateur mettait février dans le mois, le jour était automatiquement modifié en « 28 ».</p> <p>De manière générale, les contrôles relatifs à la saisie d'une date de naissance via les 3 listes déroulantes Jour Mois Année ont été améliorés dans les différents formulaires (création de compte, ajout d'un lien pour quelqu'un d'autre, récupération de mot de passe, déblocage de compte, ...).</p>
<b>4.2 Mes laboratoires et ma famille</b>		
Ajouter un lien	<a href="#">226928</a>	<p>Lors de l'ajout d'un lien avec un laboratoire via <b>Mes laboratoires et ma famille</b> &gt; <b>Ajouter un lien</b>, si l'utilisateur n'avait pas renseigné de numéro de portable, quand il répondait « Oui » pour l'un des choix de la zone <b>[Je souhaite recevoir par SMS les notifications de mise à disposition]</b>, le message suivant s'affichait :</p> <p>« Pour recevoir des SMS, vous devez renseigner vos n° de téléphone dans vos informations personnelles. »</p> <p>Si l'utilisateur annulait l'ajout et renseignait son numéro de portable dans <b>Mon compte</b> &gt; <b>Mes données personnelles</b> puis ajoutait son lien, le n° de portable n'était pas pris en compte et il avait de nouveau le message.</p> <p>Il devait alors se déconnecter et se reconnecter pour ne plus avoir le message et pouvoir choisir de recevoir des SMS.</p>
Nos liens	<a href="#">225956</a>	<p>Suite au changement de mode de communication des résultats d'INR (cf. évolution « Mes messages » de la version LC2017-02), la zone <b>[J'autorise l'envoi par SMS de résultats d'examen biologiques]</b> affichée pour les liens « Patient » n'est plus exploitée, elle a donc été retirée.</p> <p>En effet, l'affichage des messages d'INR pour les médecins, les transmetteurs (Hôpitaux, cliniques, ...) et les préleveurs (Infirmiers) se base sur les choix que le patient a fait dans la zone <b>[J'autorise la consultation en ligne de mes résultats (et des documents associés)]</b>.</p> <p> Pour <b>Alysé</b> et <b>BioWin</b>, si vous souhaitez mettre à disposition des messages avec des résultats d'INR pour les préleveurs, vous devez les déclarer comme des transmetteurs dans votre SIL.</p>
Notification	<a href="#">226869</a>	<p>Comme il est de la responsabilité du laboratoire d'informer un client du changement d'un compte rendu de résultat, un médecin ayant déjà consulté le compte rendu initial reçoit un e-mail.</p>

Thème	Mantis	Description
		<p>Et cela même si le médecin avait choisi « <b>Non</b> » dans son compte LaboConnect, <b>Mes laboratoires et ma famille</b>&gt; <b>Nos liens</b> (ex : <b>Mes laboratoires</b>&gt; <b>Mes laboratoires</b>) aux questions suivantes :</p> <div data-bbox="568 421 1449 607" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Je souhaite recevoir un e-mail sur (carolinemartinez-test-lc@dlsante.fr)</p> <p style="text-align: center;">Pour être informé de la mise à disposition des résultats <span style="float: right;">Non</span></p> <p style="text-align: center;">Avec la liste des dossiers ayant au moins un résultat pathologique <span style="float: right;">Non</span></p> </div> <p>L'e-mail envoyé (« <b>LaboConnect : résultats pathologiques</b> » ) n'était pas correct.</p> <p>Dorénavant, suite à la modification d'un compte rendu déjà consulté, LaboConnect en informe immédiatement les destinataires ayant déjà consulté ce compte rendu via un e-mail « <b>LaboConnect : une nouvelle version de votre compte rendu de résultats réalisé au laboratoire XXXXXXXXX est disponible</b> ».</p>

### 4.3 Accès aux résultats

Mes patients	<a href="#">227097</a>	Dans la zone [En attente de résultats], le tri par date de prélèvement était non fonctionnel.
Mes délégations	<a href="#">226955</a>	<p>Même si la case [Nom et prénom] était cochée dans la zone [Mes préférences d'affichage], l'identité du patient n'était pas affichée dans le descriptif des dossiers dans les zones [En attente de résultats] et [Dossiers complets].</p> <p>Les cases de la zone [Mes préférences d'affichage] ont été alignées.</p>

### 4.4 Mes délégations

Mes délégations données	<a href="#">227097</a>	Lors de la consultation d'une délégation données, à l'aide du bouton <Voir>, les libellés des boutons <Modifier> et <Supprimer> n'étaient pas centrés verticalement.
-------------------------	------------------------	--

### 4.5 Administration

S'authentifier en tant que	<a href="#">227347</a>	<p>Un problème de rafraichissement était présent, lorsque vous vous « authentifiez en tant que » sur un compte, consultez les dossiers ou les traces puis faisiez &lt;Retour&gt; et vous « authentifiez en tant que » sur un autre compte.</p> <p>Les informations affichées étaient celles du 1er compte tant qu'une nouvelle recherche n'était pas lancée.</p>
Associer mon laboratoire	<a href="#">225925</a>	<p>Un contrôle supplémentaire a été ajouté pour empêcher la double association d'un code d'activation sur un compte LaboConnect.</p> <p>En effet, suite à l'appel d'un client n'arrivant pas à associer le laboratoire à son compte à l'aide du code d'activation, le laboratoire allait dans la fonctionnalité « <b>Associer mon laboratoire</b> » et en même temps expliquait au client comment faire l'association ce que le client faisait.</p>

Thème	Mantis	Description
		L'ajout se faisant en 2 pages, selon l'enchaînement, il se pouvait que le CA soit ajouté en double.
Consulter les traces	<a href="#">226599</a>	<p>Lors d'un transfert de code d'activation d'un compte vers un autre, le commentaire saisi ne figurait pas dans les traces relatives aux transferts.</p> <p> Vous pouvez visualiser ces traces dans <b>Outils&gt; Consulter les traces</b> puis [Type]= « <b>Gestion de compte</b> » et [Action]= « <b>Transfert du lien</b> ». Pour chaque transfert, 2 lignes sont visibles pour que le transfert soit visible sur les deux comptes, celui où il se trouvait et celui où il se trouve après le transfert.</p>
Statistique	<a href="#">225986</a>	Lors de la visualisation d'une statistique sur une période de moins d'un mois, chaque ligne correspondait bien à une journée mais celle-ci était mal identifiée. Elle est maintenant affichée sous le format jj/mm/aaaa.

#### 4.6 Conditions générales d'utilisation

Modification	<a href="#">225857</a>	<p>Toute modification des CGU nécessitait un redémarrage de LaboConnect.</p> <p> <b>Rappel</b> : Pour modifier les conditions générales d'utilisation de votre laboratoire, aller en <b>Administration du laboratoire&gt; Mon laboratoire</b> puis dans la zone [Liste des contributeurs] sur chaque contributeur concerné (un contributeur= un serveur SIL) via  <b>Modifier les CGU</b>. Vous pouvez ensuite informer vos clients du changement des CGU de votre laboratoire à l'aide de la nouvelle fonctionnalité « <b>Message ou sondage</b> » accessible en <b>Administration du laboratoire&gt; Paramètre du laboratoire</b>.</p>
Consultation	<a href="#">226372</a>	Après avoir navigué dans les menus, le clic sur le lien « Conditions générale d'utilisation » de la page <b>Accès aux résultats&gt; Mes résultats</b> affichait une page d'erreur.
	<a href="#">226607</a>	La valorisation de certaines balises n'était effectuée dans les PDF. Exemple : NBR_TENTATIVE_CONNEXION.
Affichage	<a href="#">226412</a> <a href="#">226621</a> <a href="#">226744</a> <a href="#">227355</a>	<p>Lors de la création manuelle de compte sur un écran dont la résolution est supérieure à 1024*780, si l'utilisateur oubliait de cocher la case pour indiquer qu'il a pris connaissance des CGU, le message d'erreur était mal positionné.</p> <p>Lors de la création manuelle d'un compte, lors de l'ajout ou de la modification d'un lien sur un écran dont la résolution est égale ou inférieure à 1024*780, les icônes «Télécharger», «Imprimer» et «Envoi par e-mail» des zones relatives aux CGU étaient mal positionnés.</p>

Thème	Mantis	Description
<b>4.7 Smartphone</b>		
Création de compte	<a href="#">225412</a>	Lors de la création manuelle de compte depuis un smartphone, les listes déroulantes permettant la saisie de la date de naissance n'étaient pas assez larges pour permettre de visualiser la date renseignée. Il n'était pas possible de visualiser un jour et une année entièrement. Le mois peut toujours être tronqué mais suffisamment de lettres sont visibles pour permettre de l'identifier.
Affichage	<a href="#">226740</a> <a href="#">226741</a> <a href="#">226743</a> <a href="#">226744</a> <a href="#">226970</a>	Résolution de plusieurs problèmes d'affichage : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Les deux blocs sur la page de connexion étaient collés et non alignés,</li> <li>◆ La zone de menus ne défilant pas de manière verticale, certains menus se trouvant en bas devenaient non accessibles lorsqu'un menu était ouvert,</li> <li>◆ Certains libellés de boutons étaient tronqués,</li> <li>◆ Les informations pour le contrôle de saisie des mots de passes étaient tronquées,</li> <li>◆ Les icônes «Télécharger», «Imprimer» et «Envoi par e-mail» des zones relatives aux CGU étaient mal positionnés.</li> </ul>